

# Planes de Salud Descontadas

## Qué Consumidores Deben Saber Acerca De Planes de Salud de Descontadas.

March 2006



Division de Aseguranzas de Colorado  
1560 Broadway, Suite 850  
Denver, CO 80202  
303-894-7490 (metro area)  
800-930-3745 (statewide)  
[www.dora.state.co.us/insurance](http://www.dora.state.co.us/insurance)

### Introducción

*El Plan de la Salud del Descuento* del término se refiere a un tipo de "compradores club" y venden específicamente el premio mas reducidos los servicios de asistencia médica. Ellos cargan típicamente una cuota bosque a cambio de una lista de profesionales de asistencia médica que proporcionarán los servicios en un precio descontada a miembros.

Los planes pueden ser vendidos a consumidores como una manera de ahorrar dinero en varios servicios médicos, tal como médico, dental y el cuidado de la visión, así como los servicios de farmacia y/o quiropático. Los Planes de la Salud del descuento, como identificado arriba, no son el seguro.

### Cómo Planes de Salud de Descuento Trabajan

Clique en topicos de interes.

### Ventas de Internet

### Problemas Potenciales

### Las Preguntas importantes Que Necesitan Preguntar antes de Comprar un Plan de la Salud del Descuento

### Puntas Compradoras

### Las Protecciones al Consumidor Bajo la Ley De Colorado

## **Cómo Planes de Salud de Descuento Trabajan**

Los Planes de la Salud del descuento contratan con proveedores para ofrecer los servicios en una base descontada a miembros matriculados de Plan. Cuando un miembro de Plan utiliza uno de los proveedores contratados para un servicio cubierto por el Plan, él o ella deben ser cargados una tasa descontada para el servicio. La cantidad del descuento puede variar por proveedor y por el tipo del servicio recibido, y el pago se puede requerir cuando los servicios son proporcionados.

Arriba

## **Ventas de Internet**

Los Planes de la Salud del Descuento a menudo son vendidos directamente a consumidores sobre el Internet. Si compra en línea, asegure que el sitio web es seguro y revisa las políticas de la privacidad de la compañía.

## **Problemas Potenciales**

Revise el Plan Con cuidado.

- Las compañías que venden Los Planes de la Salud del Descuento no puede garantizar los servicios anunciados.
- Algunas listas de proveedores de Plan de Salud de Descuento no son actuales. Los proveedores del contacto para cerciorarse ellos honran el plan.
- Algunos Planes de la Salud del Descuento no dan descuentos como anunciaron. Los honorarios escondidos, los honorarios tal como administrativos para cada uso de la tarjeta, pueden reducir o pueden borrar efectivamente el descuento anunciado.
- Asegure que los descuentos disponibles exceden el costo de la asociación.

Arriba

Esté enterado que protecciones al consumidor que ciertas proporcionadas a compradores del seguro no son proporcionadas a personas que compran el Descuento los Planes de la Salud. Por ejemplo, la ley de fondos de fianza de estado para proteger a consumidores en caso una compañía de seguros falla, y los requisitos de seguro de enfermedad que garantiza el acceso a proveedores, no aplica.

Arriba

## **Las Preguntas importantes Que Necesitan Preguntar antes de Comprar un Plan de la Salud del Descuento**

- ✓ **¿Qué garantías tengo yo como parte de este Plan? ¿Garantiza el Plan el acceso a proveedores de asistencia médica o un descuento mínimo para los servicios proporcionados?**
- ✓ **¿Descontará el Plan es mejor que un descuento por pago en efectivo? ¿Recibiré yo los descuentos para servicios de emergencia o al viajar? ¿Cuida la salud los servicios se tienen que preauthorizedo?**
- ✓ **¿Recibiré yo las declaraciones regulares que resumen mis ahorros? ¿Puedo pagar yo el honorario mensual en ves de anualmente?**
- ✓ **¿Es la cuota reembolsable si cancelo la asociación en tiempo? ¿Qué tengo que hacer cancelar mi asociación?**
- ✓ **¿Tiene el Plan una línea de 24 horas de servicio de atención al cliente? ¿Si no, durante qué horas puedo llamar yo para la ayuda?**
- ✓ **¿Qué protecciones de privacidad son proporcionados? ¿Quién se permite conseguir acceso a la información personal que yo me he sometido? ¿Planea la Salud del Descuento la acción o vende mi informatino personal con otras compañías cuando llego a ser un miembro?**

Arriba

Arriba

## **Puntas Compradoras**

- \* **Lea toda materia promocional con cuidado. Si parece demasiado bueno ser verdad, es probablemente.**
- \* **Entienda que los descuentos que estan ofreciendo. Los ahorros deben exceder loscostos de la asociación y un descuento de proveedor para el pago en efectivo. Pregunte por costos adicionales, los honorarios tal como administrativos, eso se puede asociar con el plan.**
- \* **Verifique con los proveedores de asistencia médica que usted planeautilizar que ellos toman parte en el Plan. Pregunte que sucede si usted se mueve o necesita los servicios mientras usted viaja. Pregunte acerca de reglas de pago. Con algunos Planes, el consumidor es requerido pagar por servicios descontados en el tiempo del servicio y a veces en efectivo.**
- \* **No reparta de información bancaria ni de tarjeta de credo hasta que usted decida comprar el Plan. Pregunte por la cancelación del Plan y políticas de reembolso y los obtiene en escritura antes de matricular.**

Arriba

- \* Siempre mantenga el número de teléfono y la dirección para el Plan de la Salud del Descuento, junto con copias de todo documentan que usted se ha sometido al Plan.
- \* Las personas mayor edad deben estar especialmente cautelosos cuando acerca de uno de estos Planes. Algunos proveedores no pueden honrar los descuentos anunciados debajo de tasas planificadas, pagodas menos del Medicare.
- \* Recele de los Planes de la Salud del Descuento que ofrecen las opciones a largo plazo del descuento del cuidado. Estos Planes no son un sustituto para el seguro "a largo plazo" del cuidado.

Arriba

### **Las Protecciones al consumidor Bajo la Ley De Colorado**

- Los Planes de la Salud del descuento deben revelar, al vender, que ellos no son el seguros.
- El nombre del Administrador del Plan, la dirección y el número de teléfono se deben proporcionar.
- El proveedor que lista debe ser actualizado semestral y hecho disponible sobre el pedido de un número de llamada gratuita.
- Los Planes de la Salud del descuento deben proporcionar un reembolso total si el consumidor cancela dentro de 30 días de la compra.

Arriba

Para aprender más acerca de Planes de Salud de Descuento o archivar una queja contra uno, por favor contacto:

La Division de Aseguransa de Colorado al 303-894-7490 en la area metro de Denver o 800-930-3745 en otras partes de Colorado.

Arriba